



Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB Teil: DRK Akademie- Zentrum für Gesundheit, Bildung und Soziales

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kurse und Veranstaltungen im Rahmen der DRK-Bildungsprogramme des DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V.

1. Der DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. bietet im Rahmen seiner Bildungs- und Gesundheitsprogramme verschiedene Angebote an. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, sich für folgende Angebote anzumelden:
 - für ganzjährig laufende Kursangebote, verbindlich für ein Halbjahr; die ganzjährig laufenden Kurse finden i. d. R. wöchentlich statt, mindestens jedoch 22 Mal im Halbjahr;
 - für einzelne Kurse unterschiedlicher Stundenpläne. Die Dauer und Stundenanzahl der Angebote sind bei der Anmeldung aus der Kursbeschreibung ersichtlich und/oder werden im Beratungsgespräch bekannt gegeben und werden in der Anmeldebestätigung aufgeführt.

Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind für den/die Teilnehmer/in verbindlich.

2. Die Lehrgangsgebühr ist in der Regel am Tag der Veranstaltung vor Ort bar bei der Kursleitung zu bezahlen oder erfolgt per SEPA-Lastschriftmandat. Die/der Teilnehmende erteilt das Lastschriftmandat zusammen mit der Anmeldung oder werden am Anfang des Kurses ausgehändigt. Eventuell anfallende Materialkosten sind direkt bei der Kursleitung zu entrichten. In Einzelfällen erfolgt die Kursabrechnung per Rechnungstellung. Das Abrechnungsverfahren ist in der Kursausschreibung veröffentlicht.
3. Bei Firmenkunden auf Rechnungsbasis benötigen wir vorab eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung. Im Falle von Aus- und Fortbildungen von Ersthelfern in Betrieben benötigen wir ein **vollständig** ausgefülltes „Formular für die Anmeldung und Abrechnung“. Bitte beachten Sie, dass die Übernahme von Teilnahmegebühren durch Ihre zuständige Berufsgenossenschaft ggf. auf die Mindestanzahl der für Ihr Unternehmen vorgeschriebenen Ersthelfer begrenzt sein kann. Eventuell **nicht** übernommene Teilnehmergebühren werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Sollte die Beschreibung des Kurses oder der Veranstaltung bestimmte Voraussetzungen an die/den Teilnehmende/n stellen, so erklärt diese/r durch die Anmeldung, dass sie/er bzw. die von ihr/ihm angemeldeten Teilnehmenden die erforderlichen Voraussetzungen erfüllen. Die angemeldeten Teilnehmenden sind verpflichtet, die auf Grund der Beschreibung des Kurses oder der Veranstaltung erforderlichen Unterlagen mitzubringen.



- Die Teilnahmegebühren sind bei der Anmeldung aus der Kursbeschreibung ersichtlich und/oder werden im Beratungsgespräch bekannt gegeben und werden in der Anmeldebestätigung aufgeführt.
- Stornierungen müssen grundsätzlich **schriftlich** per Mail an Ausbildung@kv-cls.drk.de erfolgen oder schriftlich an folgende Adresse zu richten:

DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V.
Barbarossastr. 27
67655 Kaiserslautern

und werden vom DRK-Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. in gleicher Form bestätigt. Zur Wahrung der Rücktritts- bzw. Kündigungsfrist ist der Eingang beim DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. entscheidend.

Bei Stornierungen **bis 5 Kalendertage vor** Veranstaltungsbeginn wird **keine** Stornogebühr erhoben. Bei kurzfristigen Stornierungen werden Ihnen die nachfolgenden Stornogebühren in Rechnung gestellt.

- Vier Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 25 % der Teilnahmegebühr
- Drei Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 50 % der Teilnahmegebühr
- Zwei Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 75 % der Teilnahmegebühr
- Ein Kalendertag vor Lehrgangsbeginn 100 % der Teilnahmegebühr

Die volle Teilnahmegebühr wird auch in jedem Falle des Nichterscheins fällig, unabhängig davon, weswegen der/die Teilnehmende zurücktritt oder nicht erscheint. Der/die Teilnehmende hat jedoch das Recht, eine/n Vertreter/in zu benennen, der/die an seiner/ihrer Stelle die Veranstaltung besucht. Die notwendigen Teilnahmevoraussetzungen müssen jedoch erfüllt werden.

- Halbjahres- Verträge (für ganzjährig laufende Kurse) sind mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Halbjahres den Vertrag zu kündigen. Kündigt die/der Teilnehmende nicht fristgemäß verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Halbjahr.

Rücktritt und Kündigung sind schriftlich an folgende Adresse zu richten:

DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V.
Barbarossastr. 27
67655 Kaiserslautern

Zur Wahrung der Rücktritts- bzw. Kündigungsfrist ist der Eingang beim DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. entscheidend.

Nichtteilnahme, vorzeitiger Abbruch sowie Nichtinanspruchnahme von Unterrichtsstunden entbinden nicht von der Leistung der gesamten Beiträge.

Der DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. kann vom Vertrag zurück treten, wenn eine Veranstaltung aus Gründen, die der DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. nicht zu vertreten hat (z.B. Erkrankung einer Lehrkraft) ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. Die bereits gezahlten Veranstaltungsbeiträge werden anteilig, entsprechend der bereits abgehaltenen Kurseinheiten erstattet.

Der DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. kann aus wichtigen Gründen, die in der Person des Teilnehmenden liegen vom Vertrag zurück treten. Zu den Gründen zählen u.a.:

- wiederholte Störung der Veranstaltung trotz Ermahnung
- ehrverletzendes oder diskriminierendes Verhalten gegenüber anderen Teilnehmenden oder Lehrkräften.

Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

7. Änderung von Kontaktdaten

Der/die Teilnehmende ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (Name, Anschrift, Bankverbindung etc.) dem DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. unverzüglich mitzuteilen. Kosten, die dem DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. kann entstehen, weil der/die Teilnehmende Adressänderungen oder Änderungen der Bankverbindung nicht unverzüglich mitgeteilt hat, hat der/die Teilnehmende zu tragen.

8. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behält sich der DRK-Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. vor. Er ist berechtigt, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, u. a. Erkrankung der Lehrkraft/Kursleitung, höherer Gewalt oder bei zu geringer Teilnehmerzahl gilt die zugesagte Leistung als nicht verfügbar. In diesem Fall kann die Veranstaltung abgesagt, verlegt oder Stunden zusammengelegt werden. Der/die Teilnehmer/in hat keinen Anspruch darauf, dass die Veranstaltung von einer bestimmten Lehrkraft/Kursleitung durchgeführt wird, auch wenn diese/r in der Anmeldung angekündigt wurde. Die Voraussetzungen für eine ordentlich geleistete Stunde gelten auch dann als erfüllt, wenn eine Zusammenlegung von Gruppen seitens des DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. erfolgt. Der/die Teilnehmende wird unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Haftung / Haftungsbegrenzung

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Haftung des DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für die Garderobe und anderweitige Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Der DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Datenschutz

Zur Begründung und Durchführung des Vertrages erhebt, verarbeitet und speichert der DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten der Teilnehmer. Die Daten sind vor dem Zugriff nicht berechtigter Personen geschützt. Die Daten unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben. Die datenschutzrechtlichen Vorgaben werden eingehalten.

Mit der Anmeldung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den/die Kunden/Kundin akzeptiert.